



Need help paying your utility bills?

You're not alone. There are free community programs available for income-qualified customers. If you are struggling to pay your energy bill, we also offer flexible payment options and a Levelized Budget Billing program that may be right for you.

Scan the code to learn more.



If you smell natural gas

Leave the area immediately and call Liberty.

Although natural gas leaks are rare, learn to recognize the signs that could indicate a leak. If you suspect a natural gas leak in your home or outside, follow these safety steps:

Leave the area **immediately**.

Call Liberty from a safe distance at 1-855-644-8134 or **911**.

Do not turn the lights on or off, smoke or use a cell phone, vehicle or equipment that could cause sparks.

Do not turn natural gas valves on or off.

Liberty will send a trained service technician immediately to investigate any emergency leak call.

Si huele a gas natural

Abandone el lugar de inmediato y llame a Liberty.

Aunque las fugas de gas natural son raras, aprenda a reconocer las señales que pueden indicar una fuga. Si sospecha una fuga de gas natural en su casa o en el exterior, siga estas medidas de seguridad:

Abandone el lugar de **inmediato**.

Llame a Liberty, desde una distancia segura, a 1-855-644-8134 o **911**.

No encienda ni apague luces, no fume o use teléfonos celulares, vehículos o equipos que pueden generar chispas.

No abra ni cierre las válvulas de gas natural.

Liberty enviará de inmediato a un técnico calificado para investigar cualquier llamada de emergencia por fugas.

Natural Gas Safety Seguridad con gas natural

Smell

Huela

A distinctive "rotten egg" odor added to make natural gas detectable.

Se agregó un olor distintivo, como a "huevo podrido," para que se pueda detectar el gas natural.

Listen

Escuche

An unusual hissing sound near gas appliances or a blowing sound near gas lines.

Un silbido inusual cerca de los aparatos de gas o un soplo cerca de las líneas de gas.

Look

Mire

Blowing dirt, bubbling creeks or ponds, dry spots in moist areas or dead plants surrounded by green, live plants near gas lines.

Un soplo de tierra, corrientes o charcos que borbotan, lugares secos en áreas húmedas o plantas muertas rodeadas por plantas verdes y vivas cerca de las líneas de gas.

Leave

Salga

Follow the important safety tips on reverse if a gas leak is suspected.

Si usted sospecha que hay una fuga de gas, siga las importantes medidas de seguridad que aparecen en el revés.

